

## Algemene Voorwaarden

### **ARTIKEL 1 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de consument gevraagd heeft om een behandeling of een product en de ondernemer aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren of het product te zullen verkopen. 2. Voorafgaand aan of bij de koop van elk product, voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks behandelingen dient de ondernemer de consument te informeren over de ter zake geldende prijs. Bij een reeks behandelingen zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd. 3. De afgesloten overeenkomst of gemaakte afspraak kan tot 24 (vierentwintig) uur vóór aanvang van de behandeling kosteloos worden geannuleerd. Bij annuleringen binnen 24 (vierentwintig) uur wordt er 100 (honderd) procent van de kosten over de overeengekomen of afgesproken behandeling in rekening gebracht. 4. In geval de consument kan aantonen wegens overmacht verhinderd te zijn geweest de afgesloten overeenkomst of gemaakte afspraak na te komen, worden geen kosten in rekening gebracht.

### **ARTIKEL 2 - Wijzigingen**

De ondernemer behoudt het recht om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden gaan in zodra de consument een nieuwe overeenkomst sluit of afspraak maakt. De consument geeft daarmee aan akkoord te gaan met de gewijzigde voorwaarden.

### **ARTIKEL 3 – Afspraak ongedaan maken**

Bij het aanleveren van de onjuiste contactgegevens en het niet bevestigen hiervan, behoudt de ondernemer het recht om een afspraak ongedaan te maken. De ondernemer zal uiteraard eerst met de desbetreffende klant contact proberen op te nemen.

Via deze manier willen wij namelijk verifiëren of een afspraak daadwerkelijk met de juiste intentie geboekt is, en er geen sprake van verzuim is.